

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Poskytovateľ: eXclusive marketing, s.r.o., Rubínová ul. 5, 080 01 Prešov

1. IDENTIFIKÁCIA ÚČASTNÍKA (REKLAMUJÚCEHO)

Meno a priezvisko: _____

Adresa trvalého bydliska: _____

E-mail: _____ Telefónne číslo: _____

2. IDENTIFIKÁCIA REKLAMOVANEJ SLUŽBY (KURZU)

Názov kurzu: _____

Termín konania kurzu: _____

Číslo objednávky / faktúry: _____

3. PREDMET REKLAMÁCIE (POPIS VADY)

Prosím, uveďte podrobný popis vady (napr. nedodržanie rozsahu hodín, neposkytnutie študijných materiálov, technické výpadky a pod.):

4. NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

V súlade s Reklamačným poriadkom si uplatňujem právo na (zaškrtnite jednu z možností):

- Bezplatné odstránenie vady (napr. dodatočná konzultácia)
- Primeranú zľavu z ceny kurzu
- Možnosť absolvovať kurz v náhradnom termíne
- Vrátanie plnej sumy zaplateného účastníckeho poplatku (len pri zásadnom porušení)

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé. Potvrdzujem, že som bol oboznámený s Reklamačným poriadkom inštitúcie eXclusive marketing, s.r.o.

V dňa

..... Podpis účastníka (pri zasielaní poštou)